特養　ご利用者様・ご家族様アンケート集計

30名の回答あり　12月28日

問.1　職員のあいさつ、言葉遣い、電話応対、面会時の対応について不快に感じた事はありますか。

　1.ある　0名　　2.ときどきある　0名　　3.ない　30名

　（自由意見・要望等）

　　・いつも気持ちよく対応して下さっています

問.2　新型コロナウイルス感染予防対策として、面会の制限等継続させて頂いておりますが、　　　　　　　　　　コロナ感染対策につきまして、ご不明な点等がございますか？ご自由に記入をお願いします。

　　・いつか下火になれば外出させてあげたい

　　・面会時間は15分で良いので、時間を決めるのではなく、10時からや14時からなど柔軟に対応

　　　して頂くといい。

→入浴やオムツ交換時間等の生活時間と重なる為、11：30と15：30と設定させて頂いております。ご了承ください。

　　・制限が緩和された折には、改めてご連絡いただきたく思います。

　　・面会が無理な時でも、電話による会話が出来るといいと思います。

問.3　日頃からお感じになっているご意見、要望等、何でも結構ですのでご記入して下さい。

　　・介護認定の変更も含めお世話になっていてありがたいと思っている。

・職員の対応も大変良いので安心している

・体調の変化などありましたらご連絡をお願いします。

・もう少し、施設での様子がわかるといいと思います。（写真など）

ご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を今後のサービスに役立ててまいります。